

Cooperativa Sociale
Officina Lavoro Onlus



Via Giovanola 15/a
20142 Milano

Via Cadorna 8/66
20090 Buccinasco (MI)



Carta dei Servizi

Tel e Fax 0291667727
P.Iva 13452870150
Albo Prefettizio Mista 3245 - Sociale 583

E-mail info@officinalavoro.it
Sito Web www.officinalavoro.it
Albo Regionale sez. A foglio 317 numero 633



Introduzione

1. Premessa

La presente Carta dei Servizi fa riferimento esclusivamente agli interventi volti a favorire lo sviluppo dell'autonomia finalizzata all'inclusione sociale delle persone disabili tramite utilizzo di Voucher e/o interventi con la stessa impostazione temporale.

2. Chi è Officina Lavoro ONLUS

Officina Lavoro Onlus è una cooperativa sociale di tipo A, iscritta all'albo Regionale sez. A foglio 317 numero 633. Officina Lavoro nasce nel 1999 dalla volontà di Operatori Sociali impegnati sul territorio Milanese nel fornire servizi di alta qualità, in risposta ai bisogni della cittadinanza, raggiungendo in particolare le fasce più fragili a rischio marginalità.

Le aree d'intervento di Officina Lavoro sono in particolare:

Area lavoro: Gestiamo servizi di mediazione al lavoro, volti a favorire l'inserimento lavorativo di soggetti deboli, in condizione di svantaggio sociale o colpiti dalle nuove forme di marginalità;

Area giovani: Offriamo un intervento mirato a favore dei giovani ponendo l'attenzione verso la generazione NEET (Not in Employment, Education or Training) allo scopo di sostenere i ragazzi nella definizione di un progetto lavorativo e di vita. Officina Lavoro propone inoltre attività laboratoriali interattive, di prevenzione e promozione, per gli studenti della scuola primaria e secondaria, che affrontano diversi temi dello stare in società;

Area immigrazione: Officina Lavoro gestisce lo Sportello Informativo per supportare l'integrazione della popolazione immigrata, offrendo sostegno nella gestione di pratiche amministrative, legali e di raccordo con i servizi territoriali.

Area penale: Officina Lavoro coordina interventi extra e intra carcerari, rivolti a minori e adulti provenienti dall'area penale, con l'obiettivo di trovare insieme al reo, risorse e competenze per il reinserimento sociale.



3. I nostri Valori

Da oltre quindici anni il nostro obiettivo è progettare, gestire e organizzare servizi sociali ed educativi volti a promuovere il benessere e l'integrazione dell'individuo nella società.

Tutti i progetti di Officina Lavoro mettono al centro la persona e mirano al raggiungimento dell'autonomia e allo sviluppo costante di competenze.

I livelli di qualità del servizio sono monitorati da un contatto costante con gli attori coinvolti nei progetti, tramite tavoli ed equipe e grazie a una raccolta dati continuativa per ogni presa in carico, che ci permette di valutare l'andamento dei percorsi e i risultati raggiunti.

Crediamo nella costruzione di reti fra Servizi Sociali e territorio, pertanto accogliamo le eventuali istanze e criticità in ottica costruttiva e di adattamento dell'intervento, per offrire un progetto personalizzato e coerente ad ogni utente preso in carico.



Progetto Inclusionione Sociale

1. Destinatari

Il Servizio è rivolto a persone disabili che richiedono una funzione di supporto e sostegno per lo sviluppo di abilità sociali in previsione di un percorso d'inserimento sociale e lavorativo.

2. Obiettivi

Officina Lavoro, grazie all'esperienza maturata, interviene sul consolidamento delle competenze sociali, che favoriscano la buona relazione e interazione con gli altri permettendo la realizzazione personale e sviluppando l'autostima, questi elementi fondamentali per un efficace stare in società.

Attraverso incontri individuali, l'intervento mira ad accrescere: le abilità comunicative ed espressive, di opinioni e sentimenti; le capacità di collaborazione con il tutor e in gruppo; la consapevolezza di se e lo spirito d'iniziativa, usando una metodologia laboratoriale e coinvolgente.

L'intervento inoltre vuole creare una collaborazione efficace con la famiglia, sostenere il ruolo genitoriale e incoraggiare l'autonomia e l'indipendenza. Durante l'intervento, l'operatore mantiene un contatto costante e una comunicazione aperta con i soggetti coinvolti, creando momenti di ascolto ad hoc per i membri del nucleo coinvolto.

Nello specifico gli obiettivi del progetto di Inclusionione Sociale sono:

- Favorire l'acquisizione di strumenti e competenze che incrementino la condizione di benessere generale, in particolare attraverso l'organizzazione e la gestione autonoma di spazi e tempi di vita.
- Acquisire indipendenza negli spostamenti sul territorio di riferimento, attraverso l'accesso ai servizi e pubblici e privati presenti.
- Accompagnare la persona in un percorso in cui sviluppare autostima e consapevolezza, quali condizioni indispensabili per affrontare la vita adulta e professionale.
- Definire gli obiettivi occupazionali, con eventuali realizzazioni intermedie, definendo una strategia per il loro raggiungimento.



3. Metodologia

- Raccolta della richiesta d'intervento a cura del Case Manager con le relative informazioni sulla persona, la condizione di invalidità, il percorso formativo ed altre attività svolte.
- A cura del Case Manager, conoscenza del/lla destinatario/a, la sua famiglia, e raccolta delle aspettative attraverso la richiesta di intervento.
- A cura del Case Manager, contatto e scambio d'informazioni con Servizi e/o istituzioni di diversa natura con cui il destinatario/a ha svolto delle attività, finalizzato a recuperare informazioni su capacità, difficoltà, realizzazioni, competenze, sviluppate dal destinatario/a, al fine di definire con maggiore ponderazione il progetto di intervento in favore dello stesso.
- Individuazione del Tutor di riferimento che accompagnerà il percorso del destinatario/a in tutte le sue fasi, che si avallerà di interventi specialistici (es. Esperto orientamento) in funzione del progetto definito.
- Definizione del PEI (Progetto Educativo Personalizzato) concordato con il destinatario/a in cui vengono individuati gli obiettivi progettuali ed eventuali fasi intermedie.
- Avvio delle attività: Compatibilmente con le capacità/bisogni del destinatario (per il quale sarà ritardata la proposta di accompagnamento), il percorso prevede l'alternarsi di 2 strumenti (match e counseling telefonico) che consentono l'accompagnamento della persona verso il raggiungimento degli obiettivi, inoltre è previsto un'azione di supporto volta alla gestione degli imprevisti (keep in touch).



MATCH:

Generalmente sono previsti incontri/sessioni individuali a carattere settimanale, nei quali si identificano gli obiettivi e si individuano metodi e strategie per raggiungerli.



COUNSELING TELEFONICO:

Consulenza telefonica concordata tra i diversi incontri individuali quale momento di verifica delle attività e “compiti” svolti.



KEEP IN TOUCH:

Supporto nei momenti di emergenza attraverso i diversi canali di comunicazione: telefono, sms, mail ed eventuale incontro diretto.

4. Sede delle attività

L'attività si sviluppa individualmente, pertanto non è vincolante l'individuazione di una sede definita. Generalmente si sviluppa utilizzando più sedi a seconda di diversi fattori/obiettivi: una o più sedi dirette di Officina Lavoro Onlus; presso l'abitazione del destinatario/a; presso strutture terze in relazione all'attività specifica proposta.

5. Equipe operativa

Officina Lavoro Onlus ha avviato fin dalla sua costituzione nel 2001, interventi d'inserimento lavorativo di persone con fragilità socio economica o soggette a collocamento mirato.

Presenta una serie di figure professionali quali psicologo/a, pedagogo/a; esperto orientamento; consulente del lavoro; Educatore-trice/tutor.

In particolare le diverse figure professionali hanno maturato una significativa esperienza presso Servizi di mediazione al lavoro rivolto a soggetti deboli.



6. Contatti

Cooperativa Sociale Officina Lavoro Onlus

Direttore e Legale Rappresentante: Antonio Auletta

Tel. 0291667727

Cell. 3288683741

Mail: info@officinalavoro.it



Cooperativa Sociale Officina Lavoro Onlus

Via Antonio Giovanola 15/a Milano

<http://www.officinalavoro.it>